

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Wilberts Solar

---

Stand: 11.01.2020

## § 1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Endkunden sowie Handwerker oder Dienstleister, die die Ware im Auftrag von Endkunden bestellen und verarbeiten, nicht hingegen an gewerbliche Weiterverkäufer.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma Wilberts Solar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

### Überweisung

Nach Überweisung bezugnehmend auf ein erstelltes Angebot. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

### PayPal

Nach Überweisung bezugnehmend auf ein erstelltes Angebot. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

Wir senden Ihnen die Auftragsbestätigung und unsere AGB per E-Mail zu.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## § 3 Irrtümer

Bei irrtümlichen Preis- und sonstigen Angaben, die uns kraft Gesetzes zur Anfechtung des Vertrags berechtigen, werden wir durch eine gesonderte Erklärung per E-Mail von unserem Anfechtungsrecht Gebrauch machen.

## § 4 Selbstbelieferungs- und Teilbelieferungsvorbehalt

Ist das von Ihnen bestellte Produkt bei uns nicht verfügbar, weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne unser Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht beliefert werden, werden wir Ihnen das in der Auftragsbestätigung unverzüglich mitteilen. Wir werden dadurch von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Haben Sie bereits Zahlungen geleistet, werden wir Ihnen diese unverzüglich erstatten.

Vorbehaltlich der Selbstbelieferung werden wir für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Ist ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar, weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne unser Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht rechtzeitig beliefert werden, werden wir die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Versandkosten nachliefern, soweit dies für Sie zumutbar ist.

## § 5 Lieferung und Transportschäden.

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort bei den ausliefernden Personen und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme

hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## **§ 6 Gutscheine**

Wir stellen Geschenkgutscheine und Aktionsgutscheine mit einem Nennwert in Euro aus.

## **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Wir stellen Ihnen die im Angebot angegebenen Zahlungsarten zur Verfügung. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

### **Banküberweisung (Vorkasse)**

Bei Wahl der Zahlungsart Banküberweisung (Vorkasse) wird der Kaufpreis mit Vertragsschluss fällig. Die Überweisungsdaten erhalten Sie mit unserer Auftragsbestätigung per E-Mail. Wir liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **PayPal**

Um den Rechnungsbetrag über Paypal bezahlen zu können, müssen Sie grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns tätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Wilberts Solar, Auf dem Sand 13, 26892 Dörpen, info@wilberts-solar.de, Tel.: 0163/6971750) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Besondere Hinweise**

Photovoltaik Unterkonstruktionen und Montagematerial kann nur im unbenutzten und noch nicht montierten Zustand widerrufen werden. Für bereits benutzte Ware verfällt das Widerrufsrecht. Zugeschnittenes Material kann nicht zurück gegeben werden.

Photovoltaik Module und Wechselrichter können nur in ungeöffneter Originalverpackung widerrufen werden. Für Waren, deren Verpackungen geöffnet wurden verfällt das Widerrufsrecht.

Speicherbatterien werden Auftragsbezogen von uns bestellt, und sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, da sie nicht lagerfähig sind.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Firma Wilberts Solar, Auf dem Sand 13, 26892 Dörpen

Tel.: 0163/6971750

Email: [info@wilberts-solar.de](mailto:info@wilberts-solar.de)

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

#### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an den Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages für diese Waren vor.

Gegenüber Unternehmern gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Wenn Sie die Vorbehaltssache mit anderen Gegenständen verbinden, vermischen oder diese verarbeiten, erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltssache zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verbindung bzw. Vermischung oder Verarbeitung. Ist Ihre Sache als Hauptsache anzusehen, so haben Sie uns anteilmäßig Miteigentum zu übertragen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Ihr Verlangen insoweit freigeben, als der Wert der Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

#### **§ 10 Gewährleistung und Garantien**

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

X bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit X bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist

X bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) X im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart X soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Produktgarantien und Leistungsgarantien des Herstellers bestehen nur gegenüber dem Hersteller.

#### **§ 11 Haftung**

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

#### **§ 12 Schadensersatz wegen Nichterfüllung**

Sind wir zur Geltendmachung von Schadensersatz wegen Nichterfüllung berechtigt, so beläuft sich dieser auf 20 % des Kaufpreises einschließlich der Nebentgelte bzw. auf 20 % des Werklohns vorbehaltlich eines von uns nachzuweisenden höheren Schadens. Sie sind berechtigt, uns nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich niedrigerer Nichterfüllungsschaden entstanden ist.

#### **§ 13 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Unternehmern steht ein Aufrechnungsrecht nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung in einem Gegenseitigkeitsverhältnis mit unserer Hauptforderung steht, von uns nicht bestritten wird oder rechtskräftig festgestellt wurde.

Unternehmern steht ein Zurückbehaltungsrecht nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **§ 14 Gerichtsstand und Rechtswahl**

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten im Sinne des Handelsgesetzbuches, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts und oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen der Geschäftssitz der Firma Wilberts Solar vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts

#### **§ 15 Ablehnung der Teilnahme an der außergerichtlichen Streitbeilegung nach dem VSBG**

1. Der Kunde hat das Recht, sich bei der Firma Wilberts Solar und/oder den Verbraucherschlichtungsstellen beraten zu lassen und sich dort über etwaige Mängel bei der Erbringung der nach dem Vertrag geschuldeten Leistungen zu beschweren.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (ab dem 01.01.2020: die Universalschlichtungsstelle) des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Telefon: 07851/7957940 Telefax:  
07851/7957941 www.verbraucher-  
schlichter.de E-Mail: mail@verbraucher-  
schlichter.de

2. An dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung nach den Vorschriften des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) bei zivilrechtlichen Streitigkeiten aus dem Vertrag nimmt die Firma Wilberts Solar nicht teil.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.